



PRESTAZIONI TECNICHE ALLA CLIENTELA

rilevazione delle condizioni praticate nel 2° semestre 2009

Gli importi di seguito indicati sono i riepilogativi di una rilevazione statistica effettuata su un campione significativo di aziende costruttrici di macchine e stampi per materie plastiche e gomma aderenti ad ASSOCOMAPLAST. Tali importi si riferiscono a tre figure professionali relative al settore:

- montatori specializzati
- tecnici specializzati
- analisti programmatori.

Si segnala che la rilevazione ha evidenziato notevoli scostamenti a seconda delle politiche commerciali aziendali, del rispettivo posizionamento sul mercato, nonché della tipologia di prestazione tecnica effettuata.

* * *

A proposito delle prestazioni, si precisa quanto segue:

- la maggior parte delle aziende pratica soprattutto interventi con personale specializzato
- le aziende tendono a contenere gli interventi entro i limiti dell'orario normale e, in ogni caso, molto raramente vengono superate le 2 ore di straordinario
- le spese di vitto e alloggio del personale risultano generalmente addebitate al cliente a piè di lista
- le spese di andata/ritorno di viaggio e trasporto bagagli sono a carico del committente; per i trasferimenti in auto sono applicate le tariffe ACI
- gli importi sono al netto di imposte e tasse e le spese relative al personale ausiliario, gli aiuti, gli attrezzi e i materiali occorrenti per le prestazioni, sono sempre a carico del cliente.

* * *

Di seguito sono riportati gli importi medi risultati dalla rilevazione del 2° semestre 2009.

• DIRITTO DI CHIAMATA

per ciascun intervento indipendentemente da durata e luogo:

Italia	euro	53,70
UE	euro	82,50
altri paesi	euro	84,60

• TARIFFE PER LE PRESTAZIONI TECNICHE

per ogni ora di lavoro normale (giornata feriale) e/o di viaggio e/o di attesa

		Montatori specializzati	Tecnici specializzati	Analisti programmatori
Italia	euro	53,30	69,10	87,90
UE	euro	67,50	80,60	94,80
altri paesi	euro	70,70	84,60	101,50
per ogni ora successiva di lavoro e/o di viaggio				
Italia	euro	62,90	83,00	108,90
UE	euro	78,80	96,60	117,80
altri paesi	euro	82,90	101,80	126,60





Assocomplast

ITALIAN PLASTICS AND RUBBER
PROCESSING MACHINERY AND MOULDS
MANUFACTURERS' ASSOCIATION

December 18, 2009
CC/rf

CUSTOMER TECHNICAL SERVICES

survey of conditions applied during the second half 2009

The fares indicated below are the results of a survey of a significant sample of companies, plastics and rubber processing machinery and mould manufacturers, who are ASSOCOMAPLAST Members. These fares refer to three important professional figures in our sector:

- specialized assemblers
- specialized technicians
- analyst-programmers.

The survey showed marked differences, depending on the company commercial policies, their position in the market, as well as the type of service requested.

* * *

As for the services offered, the following is pointed out:

- the majority of companies generally provides services using specialized staff
- companies usually provide services during normal working hours, very rarely exceeding two hours overtime
- board and accommodation expenses of the staff are generally to customer's charge and indicated in a footnote
- the expenses for return ticket and luggage transport are to buyer's charge; for transfer by car ACI fares are applied
- the fares are tax and duty-free and the expenses for auxiliary staff, as well as the necessary tools and materials (requested by the technician) are to buyer's charge.

* * *

The average fares resulting from the survey of the second half 2009 are indicated below.

• CALL FARE

for each request independently from duration and place:

Italy	euro	53.70
EU	euro	82.50
other countries	euro	84.60

• HOURLY SERVICE FARE

normal working day (Italian) and/or travelling and/or waiting time

		Specialized Assemblers	Specialized Technicians	Analyst- programmers
Italy	euro	53.30	69.10	87.90
EU	euro	67.50	80.60	94.80
other countries	euro	70.70	84.60	101.50

for each extra hour and/or travelling one

Italy	euro	62.90	83.00	108.90
EU	euro	78.80	96.60	117.80
other countries	euro	82.90	101.80	126.60

sg/rf/tar_tras/pres11_09

