



## **PRESTAZIONI TECNICHE ALLA CLIENTELA**

### **rilevazione delle condizioni praticate nel 2° semestre 2008**

Gli importi di seguito indicati sono i riepilogativi di una rilevazione statistica effettuata su un campione significativo di aziende costruttrici di macchine e stampi per materie plastiche e gomma aderenti ad ASSOCOMAPLAST. Tali importi si riferiscono a tre figure professionali relative al settore:

- montatori specializzati
- tecnici specializzati
- analisti programmatori.

Si segnala che la rilevazione ha evidenziato notevoli scostamenti a seconda delle politiche commerciali aziendali, del rispettivo posizionamento sul mercato, nonché della tipologia di prestazione tecnica effettuata.

\* \* \*

A proposito delle prestazioni, si precisa quanto segue:

- la maggior parte delle aziende pratica soprattutto interventi con personale specializzato
- le aziende tendono a contenere gli interventi entro i limiti dell'orario normale e, in ogni caso, molto raramente vengono superate le 2 ore di straordinario
- le spese di vitto e alloggio del personale risultano generalmente addebitate al cliente a piè di lista
- le spese di andata/ritorno di viaggio e trasporto bagagli sono a carico del committente; per i trasferimenti in auto sono applicate le tariffe ACI
- gli importi sono al netto di imposte e tasse e le spese relative al personale ausiliario, gli aiuti, gli attrezzi e i materiali occorrenti per le prestazioni, sono sempre a carico del cliente.

\* \* \*

Di seguito sono riportati gli importi medi risultati dalla rilevazione del 2° semestre 2008.

#### **• DIRITTO DI CHIAMATA**

**per ciascun intervento indipendentemente da durata e luogo:**

Italia	euro	54,30
UE	euro	75,60
altri paesi	euro	76,70

#### **• TARIFFE PER LE PRESTAZIONI TECNICHE**

**per ogni ora di lavoro normale (giornata feriale) e/o di viaggio e/o di attesa**

		Montatori specializzati	Tecnici specializzati	Analisti programmatori
Italia	euro	50,60	67,60	84,70
UE	euro	63,00	77,40	88,00
altri paesi	euro	65,60	82,40	93,30
<b>per ogni ora successiva di lavoro e/o di viaggio</b>				
Italia	euro	59,60	81,50	102,40
UE	euro	71,80	91,70	109,20
altri paesi	euro	74,80	98,40	117,60





# Assocomplast

ITALIAN PLASTICS AND RUBBER  
PROCESSING MACHINERY AND MOULDS  
MANUFACTURERS' ASSOCIATION

December 23, 2008  
CC/rf/lb

## CUSTOMER TECHNICAL SERVICES

### survey of conditions applied during the second half 2008

The fares indicated below are the results of a survey of a significant sample of companies, plastics and rubber processing machinery and mould manufacturers, who are ASSOCOMAPLAST Members. These fares refer to three important professional figures in our sector:

- specialized assemblers • specialized technicians • analyst-programmers.

The survey showed marked differences, depending on the company commercial policies, their position in the market, as well as the type of service requested.

\* \* \*

As for the services offered, the following is pointed out:

- the majority of companies generally provides services using specialized staff
- companies usually provide services during normal working hours, very rarely exceeding two hours overtime
- board and accommodation expenses of the staff are generally to customer's charge and indicated in a footnote
- the expenses for return ticket and luggage transport are to buyer's charge; for transfer by car ACI fares are applied
- the fares are tax and duty-free and the expenses for auxiliary staff, as well as the necessary tools and materials (requested by the technician) are to buyer's charge.

\* \* \*

The average fares resulting from the survey of the second half 2008 are indicated below.

---

#### • CALL FARE

**for each request independently from duration and place:**

---

Italy	euro	54.30
EU	euro	75.60
other countries	euro	76.70

---

#### • HOURLY SERVICE FARE

**normal working day (Italian) and/or travelling and/or waiting time**

		Specialized Assemblers	Specialized Technicians	Analyst- programmers
Italy	euro	50.60	67.60	84.70
EU	euro	63.00	77.40	88.00
other countries	euro	65.60	82.40	93.30
<b>for each extra hour and/or travelling one</b>				
Italy	euro	59.60	81.50	102.40
EU	euro	71.80	91.70	109.20
other countries	euro	74.80	98.40	117.60

---

sg/rf/tar\_tras/presII\_08

